



Прилад / Модель	
Дата виробництва	Заводський №
Дата продажу	
Торговельна організація Назва Місто Телефон Підпис продавця _____	<печатка або штамп>
Дата встановлення / підключення	
Назва організації Телефон Підпис особи, що встановила / підключила прилад _____	Адреса <печатка або штамп>
УВАГА! При купівлі приладу вимагайте його перевірку (функціональності) у Вашій присутності. Перевірте правильність заповнення цього гарантійного талону в повному обсязі.	
Комплектність та функціональність приладу перевірена. З умовами гарантії ознайомлений: Підпис покупця _____	

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Шановний Покупець!

Вітаємо Вас з придбанням приладу торговельної марки **VESTFROST**, який був розроблений та виготовлений у відповідності з найвищими стандартами якості, та дякуємо Вам за те, що Ви обрали саме цей прилад.

Гарантійні зобов'язання, щодо придбаного Вами приладу – це безкоштовно усунення несправностей приладу уповноваженими сервісними центрами VESTFROST впродовж гарантійного строку.

Гарантійні зобов'язання поширюються тільки на прилади, що використовуються за призначенням виключно в побутових цілях (домашніх умовах) родиною згідно інструкції з експлуатації.

Гарантійні зобов'язання виконуються тільки при пред'явленні правильно оформленого документу, який підтверджує факт купівлі приладу (касовий чек, витратна або податкова накладна тощо).

Гарантійні зобов'язання не виконуються у разі:

- відсутності касового чеку, витратної або податкової накладної;
- неможливості ідентифікувати прилад;
- порушення споживачем правил користування, транспортування, підключення та зберігання приладу;
- потрапляння всередину приладу сторонніх предметів, рідини, домашніх тварин, комах або гризунів;
- виявлення факту втручання у конструкцію виробу осіб, що не мають на це відповідного дозволу виробника;
- виявлення пошкоджень приладу, спричинених нестабільністю електромережі, газопроводу, мережі водопостачання та каналізації, норми функціонування яких не відповідають встановленим українським стандартам; суттєвим негативним впливом навколишнього середовища (блискавка, пожежа, повінь), що не піддаються контролю з боку виробника, а також недбалим користуванням приладом;
- якщо висунуті споживачем претензії, щодо функціональних характеристик приладу є необґрунтованими, тому що наявні функціональні характеристики відповідають тим, які заявлені заводом-виробником;
- якщо споживач вимагає внести зміни до конструкції приладу з метою його пристосування до місцевих умов, які відрізняються від тих, що діють в країні, для якої цей прилад було розроблено, виготовлено та/або сертифіковане;

- якщо споживач висуває вимоги до частин приладів, які з часом зношуються (вироби з гуми, фільтри, змінні елементи живлення і т.п.), а також до частин приладу, які легко б'ються (скло, пластмаса, лампи і т.п.);
 - якщо споживач висуває вимоги на такі види робіт, які він згідно інструкції з експлуатації може виконувати самостійно, наприклад: звичайний догляд за приладами, тощо;
 - виявлення хімічних, механічних та термічних пошкоджень на приладі або його частинах.
- Вимоги, які споживач може висунути до продавця або виробника приладу, визначаються чинним законодавством України.

Права, які надані споживачеві згідно зі статтею 8 Закону України “Про захист прав споживачів”, при виявленні істотних недоліків виконуються тільки у разі підтвердження цих недоліків уповноваженими сервісними центрами **VESTFROST**.

Додаткові умови та зобов'язання

ВАЖЛИВО!

Всі прилади повинні бути обов'язково заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними. Виробник не несе відповідальності за шкоду, завдану здоров'ю і майну споживача, якщо вона викликана недот встановлення і підключення приладу.

Помилковий виклик спеціаліста уповноваженого сервісного центру сплачується споживачем.

У разі несплати помилкового виклику виробник має право в подальших зверненнях споживача до уповноваженого с не виконувати гарантійні зобов'язання, зазначені в цьому

Помилковим є виклик, коли споживач вважає прилад несправним в той час, коли йдеться про заходи, які споживач самостійно та про що зазначено в інструкції з експлуатації, наприклад: перевірка наявності напруги в мережі, подачі прочистка стоку води, тощо.

Транспортні витрати, послуги з підключення, встановлення та запуску приладу оплачуються споживачем, якщо інше умовами продажу приладу торговельною організацією.

Для встановлення і підключення придбаної побутової техніки Ви можете скористатися послугами спеціалістів найближчого уповноваженого сервісного центру. Ви можете також скористатися послугами продавця або будь-яких інших кваліфікованих спеціалістів. Однак виробник та торговельна організація не несе гарантійних зобов'язань та відповідальності в тому випадку, якщо прилад вийшов з ладу або були завдані збитки внаслідок його неправильного встановлення та підключення до мереж. Заповнення розділу «Відомості про встановлення» є обов'язковим та дозволить визначити винуватця у випадку виходу приладу з ладу або заподіяння іншої шкоди.

Строк служби великої побутової техніки (холодильників, морозильних камер, пральних машин, водонагрівачів, кухонних плит) складає 10 років.

Виробник гарантує можливість використання приладу за призначенням протягом строку служби за умови проведення, у разі потреби, післягарантійного технічного обслуговування або ремонту за рахунок споживача.

Відлік строку служби приладу припиняється у таких випадках: (а) внесення до конструкції приладу змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених нормативними документами; (б) використання приладу не за призначенням; (в) пошкодження приладу споживачем; (г) порушення споживачем правил експлуатації приладу.

Зверніть увагу, збереження касового чека, є обов'язковою умовою для гарантійного обслуговування !	
Категорія	Гарантійний термін
Холодильники Морозильні камери Морозильні скрині Вбудовані холодильники та морозильники	12 місяців від дати продажу* + 36 місяців на компресор**
Пральні машини (окрім моделі MWM106T3IS***) Сушильні машини Прально-сушильні машини Посудомийні машини (окрім деяких моделей****)	12 місяців від дати продажу* + 36 місяців на мотор**
Плити Вбудовані варильні поверхні Вбудовані духові шафи	12 місяців від дати продажу* + 36 місяців на запчастини**
Витяжки Мікрохвильові печі Обігрівачі	12 місяців від дати продажу*

* Повна гарантія
** Додаткова гарантія надається тільки на запасну частину. Роботи авторизованого сервісного центру споживач сплачує самостійно.
*** загалом 10 років гарантії на інвертор для вказаної моделі
**** Моделі BDW4509CW та FDW4509CW – гарантія 24 місяців від дати встановлення

 Лінія підтримки користувачів: 0 800 21-33-53
 www.vestfrost.ua
 info@vestfrost.ua



Виконавець

Дата ремонту

Майстер

М. П.



Виконавець

Дата ремонту

Майстер

М. П.



Виконавець

Дата ремонту

Майстер

М. П.

Відправлений талон №1

Відправлений талон №2

Відправлений талон №3

vestfrost

Продавець

Дата продажу

Модель, серійний номер виробу

М. П.

Відривний талон №1

vestfrost

Продавець

Дата продажу

Модель, серійний номер виробу

М. П.

Відривний талон №2



Перелік авторизованих сервісних центрів може змінюватися.
Актуальний перелік сервісних центрів Ви можете знайти на сайті
www.vestfrost.ua, відсканувати **QR-код** або уточнити за телефоном
гарячої лінії **0 800 21-33-53**.

vestfrost

Продавець

Дата продажу

Модель, серійний номер виробу

М. П.

Відривний талон №3

Гарантійні зобов'язання виробника

(додаток до Інструкції з експлуатації)

vestfrost